

## **Algemene Voorwaarden**

dR-am houdt van simpele algemene voorwaarden en niet van kleine lettertjes. In principe zijn alle voorwaarden in de wet geregeld. Hieronder leest u de werkwijze van dR-am.

### **Offerte/bestellingen**

offertes worden – op aanvraag - per e-mail verstrekt en zijn twee maanden geldig. Genoemde prijzen in offertes en in de webshop zijn altijd inclusief 21% BTW, maar exclusief verzendkosten. Hierover worden separaat afspraken gemaakt. Ophalen behoort ook tot de mogelijkheden.

### **Aanvaarding**

Aanvaarding van de offerte dient altijd schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per e-mail. Bestellingen kunnen via de website geplaatst te worden, waarna bevestiging per mail volgt.

### **Levering**

De levertijd genoemd in de offerte, bevestigingsmail van de bestelling of in de webshop is indicatief. Levering geschiedt altijd in goed overleg. dR-am is gebaat bij een spoedige afhandeling van de opdracht en zal alles in het werk stellen om binnen de afgesproken termijn de opdracht te volbrengen, overmacht daargelaten.

### **Betaling**

Voor betaling van bestellingen wordt onderstaand schema aangehouden:

- 50% van het totaalbedrag bij het definitief plaatsen van de bestelling;
- 50% van het totaalbedrag net voor oplevering c.q. opsturen van de bestelling.

### **Eigendom**

Alle door dR-am geleverde producten blijven nadrukkelijk eigendom tot het moment van levering, nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden. dR-am behoudt zich het recht voor om foto's, tekeningen e.d. van op bestelling gemaakte producten te mogen (her)gebruiken voor productie, publicaties en/of promotiedoeleinden.

### **Garantie**

dR-am levert alle producten met de garantie welke u redelijkerwijs bij houten producten mag verwachten. Zodra u het houten product ontvangen heeft, is het onderhevig aan het klimaat in uw eigen omgeving (warmte, vocht, etc.). Deze omstandigheden kunnen invloed hebben op het houten product en de werking daarvan; hout is nl. een natuurproduct. Hiervoor kan dR-am geen garantie verlenen; wel kan hierover advies gegeven worden. Beschadigingen door (oneigenlijk) gebruik van het product vallen ook niet onder de garantie.

### **Hout**

Hout wordt ingekocht bij erkende houthandels in Nederland en is van hoogwaardige kwaliteit; het betreft onbewerkte planken. Hout kan knoesten en oneffenheden bevatten. Deze planken worden zoveel mogelijk wel gebruikt. Het is geen mindere kwaliteit hout; het is hout met een eigen karakter en past daarom goed bij de producten van dR-am.



## **Retourneren**

Bestelde producten die toch niet aan de verwachting voldoen, kunnen – op eigen kosten – retour gezonden worden. Als het product in onbeschadigde staat terugkomt, wordt het factuurbedrag (excl. verzendkosten) terugbetaald.

Op maat gemaakte producten kunnen helaas niet worden geretourneerd. Als het product niet aan de verwachting voldoet, zal er overleg plaatsvinden om ervoor te zorgen dat u, als klant, toch tevreden bent. dR-am is erbij gebaat tevreden klanten te hebben en te houden, en zal daarvoor al het mogelijke doen.

## **Nederlands recht**

Op de overeenkomst tussen dR-am en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter aan wie geschillen zullen worden voorgelegd, is de bevoegd rechter in het arrondissement waar dR-am is gevestigd.